



Condiciones Generales - VistAZUL

Le recomendamos leer atentamente las condiciones bajo las cuales efectúa su reserva en los apartamentos del Hostal Azul. Es imprescindible la aceptación de estas condiciones para poder acceder al alojamiento.

GARANTÍA DE RESERVA:

Se solicitará el abono del 100% del importe en el momento de realizar la reserva. El pago se efectuará mediante transferencia bancaria y en el plazo de 3 días. Una vez recibida la transferencia, la reserva pasará a estar confirmada.

Condiciones de cancelación:

- Si cancela con más de 20 días de antelación del día de la llegada, se reembolsará el 50% del importe de la reserva.
- Si cancela con menos de 20 días de antelación del día de la llegada, no se realizará ningún reembolso.

Para cancelar una reserva, deberá solicitarla por email respondiendo al email que le hemos enviado para confirmar su reserva, o en su defecto al correo siguiente: reservas @ hostalazul.com, y esperar nuestra confirmación de la misma.

ENTRADA Y SALIDA:

1. La entrada se realizará a partir de las 15:00 horas. Se recomienda avisar de la hora de llegada, al menos un día antes.
2. La salida deberá ser a las 11:00 del medio día.
3. La entrega de las llaves se realizará en el Hostal Azul. Al llegar deberá entregar en recepción el DNI de cada ocupante del apartamento, firmar el parte de viajero y proceder con el abono de la estancia.
5. El día de la salida, deberá depositar las basuras en el contenedor cercano al apartamento y entregar las llaves en la recepción del Hostal Azul.

Modificado el 01/02/2024



NÚMERO DE PERSONAS EN EL APARTAMENTO:

El número de personas alojadas en el apartamento no podrá exceder del indicado en la reserva, en caso contrario, deberá pagar la diferencia, siempre y cuando el apartamento permita más capacidad.

COMPORTEAMIENTO:

Queda expresamente prohibido:

- Fumar dentro del apartamento. Usar la terraza.
- Tender las toallas o la ropa en el balcón. Usar el tendedero portátil situado en la terraza.
- La entrada de animales
- Organizar fiestas

Deberá respetarse las horas de descanso entre 15:00 y 18:00, y partir de las 23:00 horas.

El aire acondicionado, las luces y demás aparatos eléctricos deben estar apagados cuando no estén siendo utilizados.

En caso de incumplir alguna de estas normas, el establecimiento estará en su derecho de exigir el desalojo sin compensación alguna.

SEGURIDAD:

1. El HOSTAL AZUL no será en ningún caso responsable de acontecimientos ajenos a la empresa o que se deriven de fuerza mayor o caso fortuito, como pueden ser ruidos ocasionados en el exterior del establecimiento.
2. La dirección del Hostal no se hace responsable de cualquier tipo de pérdida de bienes privados. Se aconseja guardar y controlar todos los objetos personales de valor tales como teléfonos móviles, ordenadores portátiles, relojes, reproductores, etc.
4. Existe un botiquín de primeros auxilios a disposición de los clientes disponible en recepción.

Modificado el 01/02/2024

REVISIÓN DE LAS NORMAS Y REGLAMENTOS

La dirección del Hostal se reserva el derecho de revisar y modificar las normas y reglamentos en el momento que se considere oportuno. El desconocimiento de las normas no será una excusa aceptable en caso de sanción.

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Cualquier tipo de reclamación, sugerencia o consulta será siempre bien recibida.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en el Art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, por el que se regula el derecho de información en la recogida de datos le informamos de los siguientes extremos:

Los datos de carácter personal que nos ha suministrado en esta y otras comunicaciones mantenidas con usted serán objeto de tratamiento en los ficheros responsabilidad del Hazul alojamiento y servicios SL. La finalidad del tratamiento es la de gestionar de forma adecuada la prestación del servicio que nos ha requerido. Asimismo estos datos no serán cedidos a terceros, salvo las cesiones legalmente permitidas. Los datos solicitados a través de esta y otras comunicaciones son de suministro obligatorio para la prestación del servicio. Estos son adecuados, pertinentes y no excesivos. Su negativa a suministrar los datos solicitados implica la imposibilidad de prestarle el servicio.

- Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los correspondientes derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con lo establecido en la Ley 15/1999 ante el Hazul alojamiento y servicios SL como responsables del fichero. Los



derechos mencionados los puede ejercitar a través de los siguientes medios:
info@hostalazul.com, Hostal azul, Avda de la Antilla, 15. 959 48 07 00

Modificado el 01/02/2024