

Condiciones Generales - Hostal Azul

Le recomendamos leer atentamente las condiciones bajo las cuales efectúa su reserva en el Hostal Azul. Es imprescindible la aceptación de estas condiciones para poder acceder al alojamiento.

GARANTÍA DE RESERVA:

1. Para garantizar una reserva es imprescindible que nos comunique un número de tarjeta de crédito así como su fecha de expiración. No se realizará cargo alguno, salvo que cancele la reserva según lo estipulado en el punto siguiente. Como alternativa, se solicitará el envío por transferencia bancaria de 1 a 3 noches, según la duración de su estancia.
2. En la tarifa estándar, se permiten cancelaciones sin cargo hasta 7 días antes del día de llegada. Si faltan menos de 7 días para la llegada y desea cancelar o modificar su reserva, se aplicarán los siguientes cargos:
 - Para estancias de hasta 5 días: se cargará el importe de 1 noche
 - Para estancias de 5 a 10 días, se cargará el importe de 2 noches
 - Para estancias superiores a 10 días, se cargará el importe de 3 noches.
3. En la tarifa no reembolsable, es imprescindible el prepago del 100% de la estancia. Una vez realizado el prepago, no se devolverá el importe en caso de modificación o cancelación de la reserva.

ENTRADA Y SALIDA:

1. La entrada se realizará a partir de las 14:00 horas. Se recomienda avisar de la hora de llegada, al menos un día antes.
2. La salida deberá ser a las 12:00 del medio día. Las salidas posteriores a las 12:00 horas sin permiso expreso, podrán suponer el cobro de un día más.
3. Al llegar deberá entregar en recepción el DNI de cada ocupante de la habitación y se solicitará firmar el parte de viajero.

4. El horario de recepción es de 8h00 a 3h00. Fuera de este horario la puerta principal estará cerrada por medida de seguridad. No se permitirá entrar o salir, salvo en caso de emergencia. Se facilitará el número de emergencia el día de la llegada.
5. Si tiene que realizar su salida antes de las 8h00, deberá avisar el día antes a recepción.

NÚMERO DE PERSONAS EN EL ALOJAMIENTO:

El número de personas alojadas en la habitación no podrá exceder del indicado en la reserva, en caso contrario, deberá pagar la diferencia, siempre y cuando la habitación permita más capacidad.

Sólo se permiten visitas en las zonas comunes del establecimiento. Las visitas en las habitaciones deberán ser autorizadas previamente en recepción y solo en el horario de 10h a 22h.

COMPORTEAMIENTO:

Queda expresamente prohibido:

- Fumar en las habitaciones. Usar el patio, el balcón o la terraza.
- Comer en las habitaciones. Usar la zona del el patio o de la cafetería.
- Arrojar al inodoro toallitas u otros sólidos que puedan atascarlo.
- Tender las toallas o la ropa en el balcón. Usar la zona de tendederos de la terraza prevista para ello
- La entrada de animales en el establecimiento

Deberá respetarse las horas de descanso entre 15:00 y 18:00, y partir de las 23:00 horas.

El aire acondicionado, las luces y demás aparatos eléctricos deben estar apagados cuando no estén siendo utilizados.

En caso de incumplir alguna de estas normas, estará en su derecho de exigir el desalojo sin compensación alguna.



SEGURIDAD:

1. El Hostal Azul cuenta con un sistema de video vigilancia que graba las 24h.
2. El HOSTAL AZUL no será en ningún caso responsable de acontecimientos ajenos a la empresa o que se deriven de fuerza mayor o caso fortuito, como pueden ser ruidos ocasionados en el exterior del establecimiento.
3. La dirección del Hostal no se hace responsable de cualquier tipo de pérdida de bienes privados. Se aconseja guardar y controlar todos los objetos personales de valor tales como teléfonos móviles, ordenadores portátiles, relojes, reproductores, etc.
3. Existe un botiquín de primeros auxilios a disposición de los clientes disponible en recepción.

REVISIÓN DE LAS NORMAS Y REGLAMENTOS

La dirección del Hostal se reserva el derecho de revisar y modificar las normas y reglamentos en el momento que se considere oportuno. El desconocimiento de las normas no será una excusa aceptable en caso de sanción.

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Cualquier tipo de reclamación, sugerencia o consulta será siempre bien recibida.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en el Art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, por el que se regula el derecho de información en la recogida de datos le informamos de los siguientes extremos:

Los datos de carácter personal que nos ha suministrado en esta y otras comunicaciones mantenidas con usted serán objeto de tratamiento en los ficheros responsabilidad del Hazul alojamiento y servicios SL. La finalidad del tratamiento es la de gestionar de forma adecuada la prestación del servicio que nos ha requerido. Asimismo estos datos no serán cedidos a terceros, salvo las cesiones legalmente permitidas. Los datos solicitados a través de esta y otras comunicaciones son de suministro obligatorio para la prestación del servicio.

Modificado el 22/02/2023



Estos son adecuados, pertinentes y no excesivos. Su negativa a suministrar los datos solicitados implica la imposibilidad de prestarle el servicio.

- Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los correspondiente derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con lo establecido en la Ley 15/1999 ante el Hazul alojamiento y servicios SL como responsables del fichero. Los derechos mencionados los puede ejercitar a través de los siguientes medios: info@hostalazul.com, Hostal azul, Avda de la Antilla, 15. 959 48 07 00